

Dit is de privacyverklaring van Wilskracht Stadsbrouwerij Ravenstein, Molensingel 6 5371 AW Ravenstein. KVK 63549344 BTW-nummer NL855286428B01. Wilskracht Stadsbrouwerij Ravenstein is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens.

In deze verklaring leggen wij uit wat ons algemene beleid is ten aanzien van het verwerken van persoonsgegevens. Wij beschrijven welke persoonsgegevens we verwerken, hoe we jouw privacy waarborgen en welke rechten je hebt. Deze verklaring heeft betrekking op gegevens die wij verwerken van klanten en personeel.

Wat is het algemene privacybeleid van Wilskracht Stadsbrouwerij Ravenstein?

Wilskracht Stadsbrouwerij Ravenstein respecteert de privacy van alle bezoekers van haar website [https://www.Wilskracht Stadsbrouwerij Ravenstein.nl](https://www.WilskrachtStadsbrouwerijRavenstein.nl), van haar (potentiële) klanten, personeel en relaties.

Wilskracht Stadsbrouwerij Ravenstein stelt de veiligheid en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens voorop en gaat zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om. Voor de hosting van de website en ons maken we gebruik van Flexwebhosting als verwerker.

Wilskracht Stadsbrouwerij Ravenstein deelt jouw gegevens niet

Wanneer verzamelen wij jouw persoonsgegevens en hoe komen we hieraan?

Wilskracht Stadsbrouwerij Ravenstein verwerkt jouw persoonsgegevens omdat je:

gebruik maakt of wil gaan maken van onze diensten;

je gegevens doorgeeft op de website of per telefoon;

De meeste gegevens die we van jou verzamelen lever je zelf aan. Om welke gegevens dat gaat is afhankelijk van de specifieke dienstverlening. In bepaalde gevallen kunnen we de gegevens uit onze database halen, zodat jij niet steeds opnieuw je gegevens hoeft aan te leveren.

Communicatie. We gebruiken je contactgegevens om contact met je op te kunnen nemen als dat noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de levering van producten en om je op de hoogte te stellen van acties en aanbiedingen.

Sollicitatieprocedure en personeel.

Zowel naar aanleiding van open sollicitaties als naar aanleiding van een vacature.

Wet- en regelgeving. We verwerken jouw persoonsgegevens indien we daartoe op grond van wet- en regelgeving toe verplicht zijn.

Beveiliging. Om te waken over onze eigendommen en om de veiligheid van ons personeel en onze klanten te waarborgen zijn is vestiging voorzien van een camera.

Wat zijn de grondslagen voor de verwerkingen?

Wij verwerken jouw gegevens omdat wij deze gegevens nodig hebben voor het aangaan of het uitvoeren van de overeenkomst met jou, omdat wij een wettelijke verplichting hebben, jij daartoe toestemming hebt verleend of omdat wij daar een gerechtvaardigd belang voor hebben.

Als je Wilskracht Stadsbrouwerij Ravenstein toestemming hebt gegeven om voor bepaalde doelen jouw persoonsgegevens te verwerken, dan kun je deze toestemming op ieder moment intrekken op dezelfde wijze als waarop je deze hebt verstrekt.

Om welke processen draait het en welke persoonsgegevens verzamelt Wilskracht Stadsbrouwerij Ravenstein?

Wilskracht Stadsbrouwerij Ravenstein verwerkt jouw persoonsgegevens bij verschillende processen. Hieronder tref je een overzicht aan van de belangrijkste processen.

1. Klantenservice / Contactformulier

Op de website van Wilskracht Stadsbrouwerij Ravenstein kun je contact opnemen met Wilskracht Stadsbrouwerij Ravenstein via een contactformulier, bijvoorbeeld wanneer je een vraag of een klacht hebt. Deze komt binnen bij onze klantenservice en wordt zo snel mogelijk afgehandeld. De gegevens die we je vragen in te vullen, hebben we nodig om met jou te kunnen communiceren en je zo snel mogelijk van dienst te kunnen zijn. Jouw ingevulde gegevens worden versleuteld verzonden. Deze gegevens worden niet voor een ander doel gebruikt dan afhandeling van jouw vraag of klacht.

(bedrijfs)naam;

de adresgegevens van jouw onderneming;

telefoonnummer(s);

e-mailadres;

het vestigingsadres;

het factuuradres; en

de naam van het bedrijf, afdelingen voor inkoop of facturering en contactpersonen.

2. Cameratoezicht

Wij beveiligen ter bescherming van onze werknemers, klanten en eigendommen met een camera. Deze camera is duidelijk zichtbaar geplaatst en bij betreding van de vestiging, word je op de aanwezigheid van cameratoezicht geattendeerd.

3. Inkoop / leveranciers

Wilskracht Stadsbrouwerij Ravenstein verwerkt persoonsgegevens van haar leveranciers die nodig zijn voor de inkoop van producten en de uitvoering van het overeenkomsten met de leveranciers. De gegevens die Wilskracht Stadsbrouwerij Ravenstein verwerkt van haar leveranciers verwerkt zijn de namen en contactgegevens van de contactpersonen en overige gegevens indien dit in een specifiek geval nodig is.

4. Sollicitaties

Als je bij Wilskracht Stadsbrouwerij Ravenstein solliciteert, dan worden de door jou verstrekte gegevens verwerkt. Dit zijn onder andere:

Naam en adresgegevens;

e-mailadres, telefoonnummer en andere contactgegevens;

geboortegegevens/leeftijd;

geslacht;

Curriculum vitae (CV), informatie over opleiding, stages en werkervaring

gegevens over trainingen en opleidingen en/of assessments die je zelf of via ons hebt gevolgd of gedaan;

gegevens over beschikbaarheid;

Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?

Wilskracht Stadsbrouwerij Ravenstein bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wat houdt dat concreet in?

Soort gegeven Bewaartermijn en reden

Klantgegevens Jouw persoonsgegevens worden bewaard zolang je klant bent van Wilskracht Stadsbrouwerij Ravenstein. Als je de klantrelatie beëindigt, bewaart Wilskracht Stadsbrouwerij Ravenstein maximaal een jaar jouw gegevens met uitzondering van die gegevens waarvoor een wettelijke verplichting bestaat. Dit geldt bijvoorbeeld voor facturen.

Leverancier gegevens Jouw persoonsgegevens worden bewaard zolang we zaken doen of zolang jij onze contactpersoon bent voor de leverancier en zo lang als we daartoe verplicht zijn op grond van de wet.

Gegevens van personeel Jouw gegevens als personeel worden maximaal een maand na afronding van een dienstverband bewaard, tenzij je toestemming hebt gegeven dat wij deze langer mogen bewaren. Dan worden jouw gegevens uiterlijk na 1 jaar verwijderd.

Camerabeelden Onze camerabeelden worden maximaal 28 dagen bewaard, tenzij er een gegronde reden is om de beelden langer te bewaren (bijvoorbeeld een politieonderzoek). Dan worden de beelden bewaard zolang als noodzakelijk.

Delen we jouw gegevens?

nee

Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

Wij beveiligen jouw gegevens om te voorkomen dat deze verloren gaan of in de verkeerde handen vallen. Enkele van de maatregelen die wij treffen zijn:

we beveiligen onze website met een TLS-certificaat. Hiermee wordt vertrouwelijke informatie, bijvoorbeeld die wordt verstrekt via een contactformulier, versleuteld verzonden;

onze software is geüpdatet en we maken gebruik van een firewall;

toegang tot elektronische systemen is beveiligd met een wachtwoord en als extern toegang wordt gegeven maken we gebruik van two-factor authentication;

alleen bevoegde personeelsleden/derden hebben toegang tot jouw persoonsgegevens;

het delen van persoonsgegevens met derden doen we via een beveiligde verbinding; en,

we sluiten overeenkomsten af met derden die in onze opdracht jouw persoonsgegevens verwerken waardoor jouw privacy wordt gewaarborgd.

Welke rechten heb je met betrekking jouw persoonsgegevens?

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Wilskracht Stadsbrouwerij Ravenstein. Ook heb je in sommige gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar Wilskracht@stadsbrouwerijravenstein.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, dit zijn de twee of drie regels onderaan het voorblad van het paspoort of aan de achterkant van een ID-kaart), ID-nummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Wij zullen beoordelen of we gehoor moeten en kunnen geven aan jouw verzoek. We reageren hier zo snel mogelijk op.

Indien je klachten hebt over onze gegevensverwerking, dan verzoeken wij jou dit zo snel mogelijk bij onze Functionaris voor de Gegevensbescherming te melden. Uiteraard hopen we hier samen uit te komen. Daarnaast bestaat de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Wat als het privacybeleid van Wilskracht Stadsbrouwerij Ravenstein wijzigt?

De regels rondom de bescherming van persoonsgegevens en onze diensten kunnen veranderen. Wij behouden ons dan ook het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. De

meest actuele privacyverklaring vind je altijd op <https://www.Wilskracht Stadsbrouwerij Ravenstein.nl>. Deze verklaring is voor het laatst gewijzigd op 24 mei 2018.